

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov a grafov, sú majetkom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Tento návod na používanie (ďalej len „návod“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovat', meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

Informácie o tomto návode

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nová verzia – január 2024

Potvrdenia o ochranných známkach

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNO M MOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V ŠTAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCIA ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOĽVEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI ZÁKONMI NESMIE CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY V ŽIADNOM PRÍPADE PREKROČIŤ PÔVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU.

SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA ALEBO ŠKODY NA MAJETKU V DÔSLEDKU VÝPADKU PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY SPÔSOBENÝMI: A) NE SPRÁVNOU INŠTALÁCIU ALEBO INÝM AKO POŽADOVANÝM POUŽÍVANÍM, B) OCHRANOU NÁRODNÝCH ALEBO VEREJNÝCH ZÁUJMOV; C) VYŠŠOU MOCOU; D) VAMI ALEBO TREŤOU STRANOU, OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA PRODUKTOV, SOFTVÉRU A APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A INÝCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKcie ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. ZÁKONY O SLEDOVANÍ A ZÁKONY O OCHRANE ÚDAJOV SA LÍŠIA PODĽA JURISDIKCIE. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOĽO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOĽVEK NESÚLAHU MEDZI TEXTOM UVEDENÝM VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ ZÁKONY.

Pokyny	1
Zoznam balenia	2
Prehľad	3
1. Predný panel	3
2. Zadný panel	3
Inštalácia	4
1. Inštaláčny scenár	4
2. Schéma inštalácie	4
3. Pozrite si inštaláčny video	5
4. Inštalovať úplne	5
Nainštalovať batériu	6
Získanie aplikácie EZVIZ	6
Nastavenia zámku	8
1. Klávesnica	8
2. Otvorenie ponuky	9
3. Index ponuky	10
4. Pridanie správcov/používateľov	12
5. Pridanie odtlačku prsta (voliteľné)	12
6. Pridanie prístupového kódu	13
7. Pridať kartu blízkosti (voliteľné)	14
8. Odstránenie správcov/používateľov	14
9. Vyhľadanie systémových informácií	15
10. Jasná sieťová informácia	16
11. Dokončíte konfiguráciu Wi-Fi	16
Viaceré metódy odomknutia	17
1. Odomknutie odtlačkom prsta	17
2. Odomknutie prístupovým kódom	18
3. Odomknutie kartou	18
4. Odomknutie mechanickým kľúčom	18
5. Vnútri odomknúť	19
Viaceré metódy uzamykania	19
1. Odpočítavanie uzamknutia	19
2. Vonkajšie zamykanie	19

3. Vnútorné zamykanie.....	19
----------------------------	----

Prevádzka a riadenie.....20

1. Núdzové odomknutie.....	20
2. Alarmy.....	20
3. Obnoviť na výrobné nastavenia.....	20
4. Jednorázový kód.....	20
5. Super úsporný režim.....	20
6. Jednorazová funkcia ticha.....	20

Operácie v aplikácii EZVIZ.....21

1. Domovská stránka.....	21
2. Nastavenia.....	22

Údržba22

1. Každodenná údržba.....	22
2. Najčastejšie otázky.....	22
3. Vymeniteľné alkalické batérie.....	23

Pokyny

- Inštalácia EZVIZ Smart Lock (ďalej len "záмок") ovplyvňuje jeho normálnu prevádzku a životnosť služby. Odporúča sa nechať profesionálov nainštalovať a vŕtať otvor pre záмок podľa šablóny v prílohe.
- Odporúča sa odstrániť záмок, keď sa dom maľuje, a znovu ho nainštalovať po vymaľovaní, aby sa záмок nepoškodil a neskrátila sa jeho životnosť.
- Upozorňujeme, že dezinfekčné prostriedky môžu spôsobiť poškodenie tela zámku.
- Po dokončení inicializácie záмок vymaže všetky informácie o používateľovi. Po inštalácii a konfigurácii zámku pridajte podľa potreby odtlačok prsta, prístupový kód alebo kartu.
- Keď je napätie batérie po určitom čase používania nízke, zaznie výstraha nízkeho napätia. Včas vymeňte batériu a dajte pozor na kladný a záporný pól.
- Ak ste mimo domu alebo ste dlhšiu dobu nepoužívali záмок, odporúča sa odstrániť batériu, aby sa predĺžil životnosť zámku.
- Vzhľadom na to, že záмок je umiestnený v otvorenom prostredí, odporúčame vám venovať pozornosť bezpečnosti pri používaní, vrátane správneho uchovávaní malých častí, ako je napríklad prístupová karta. Pred odomknutím a aktualizáciou nastavení vašich kódov a prístupových kariet by ste mali skontrolovať okolie a pravidelne aktualizovať svoje nastavenia, aby ste predišli nebezpečenstvu neoprávnenej krádeže alebo kópie vašich informácií o odomknutí.
- Pre používateľov s plochým alebo tenkým odtlačkom prsta sa odporúča na registráciu odtlačku prsta použiť palec na zvýšenie úspešnosti a zaregistrovať viac ako jeden odtlačok prsta toho istého používateľa. Jeden používateľ môže použiť maximálne 5 odtlačkov prstov.
- Pre verziu **s odtlačkami prstov, kartami a heslami**: Záмок umožňuje uložiť až 50 odtlačkov prstov, 50 hesiel a 50 kariet.
- Pre verziu **s heslom**: Záмок umožňuje až 50 hesiel.
- Bio rozpoznávací technológia v tomto produkte funguje KOMPLETNE LOKÁLNE na produkte, ktorý ovládáte a spravujete sami, a slúži iba na podporu vášho rozhodnutia o odomknutí. Počas celého priebehu sa uložené údaje vždy obsahujú iba technickú hodnotu, t.j. biometrické údaje získané z predom pripravených šablón (ako sú obrazové záznamy tváre, šablóny odtlačkov prstov, šablóny žil dlane), ktoré nemožno použiť na rekonštrukciu pôvodných údajov.

Zoznam balenia



Verzia odtlačkov prstov-karty-hesla

alebo

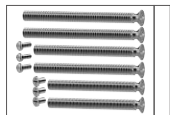


Verzia hesla

Prenosné ucho (x1)



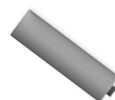
Zadný panel (x1)



Skrutkovací kit (x1)



Montážna konzola (x1)
(Pre predný panel)



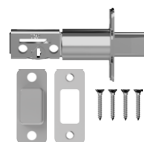
Batéria typu AA (x4)



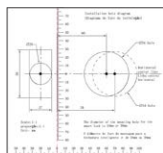
* Karta blízkosti (x2)



Sada zámku valec (x1)



Sada zámku tela (x1)



Šablóna otvoru (x1)



Regulačné informácie (x1)



Príručka pre rýchly štart (x1)

1

- Vzhľad zámku závisí na tom, ktorý ste si kúpili.
- Proximálne karty sú zahrnuté iba v balení verzie **odtlačkov prstov, kariet a hesiel**.

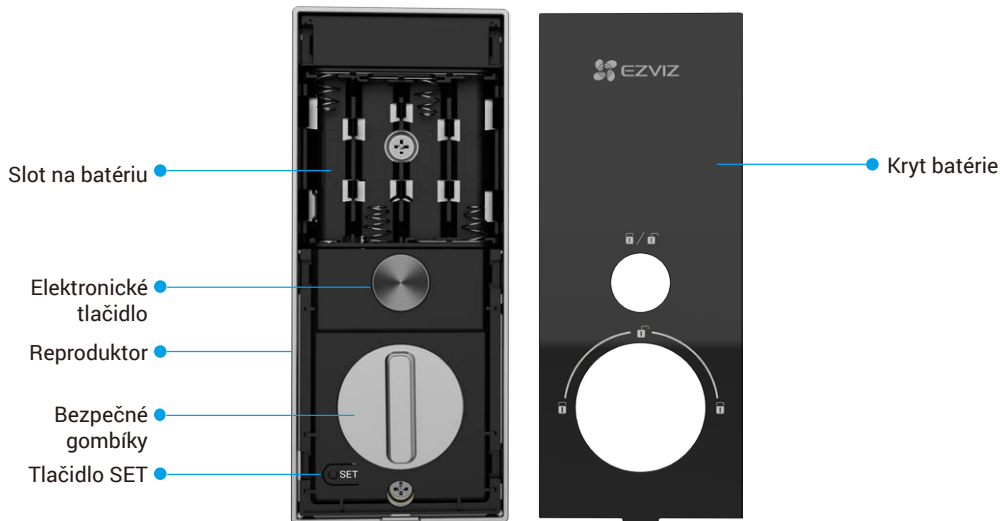
Prehľad

Tu uvedieme príklad verzie s odtlačkami prstov, kartou a kódom.

1. Predný panel



2. Zadný panel



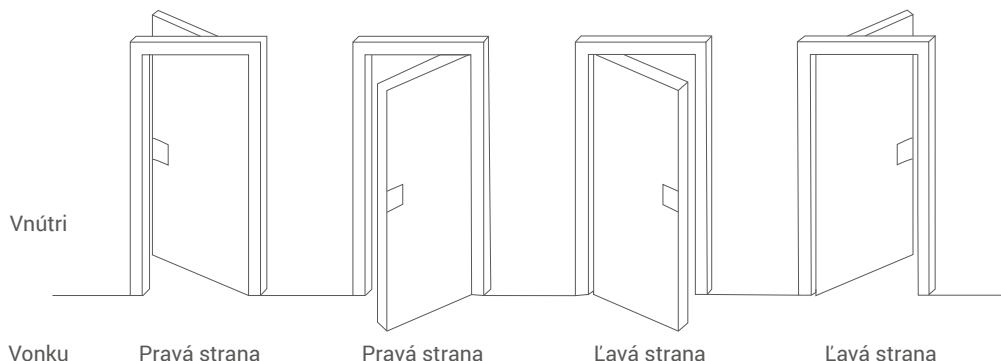
i Vzhľad zámka závisí na tom, ktorý ste si kúpili.

Inštalácia

1. Inštaláčne scenáre

Zámok je možné nainštalovať na dvere s otváraním doľava alebo doprava, dovnútra alebo von. Je umiestnený vnútri prostredia a kontroluje svoj scenár podľa nasledujúcej ilustrácie.

i Upozornenie: Zámok nie je vhodný pre vonkajšie prostredie. Uistite sa, že svoj zámok inštalujete v interiéri, chráňte ho pred slnkom a dažďom.

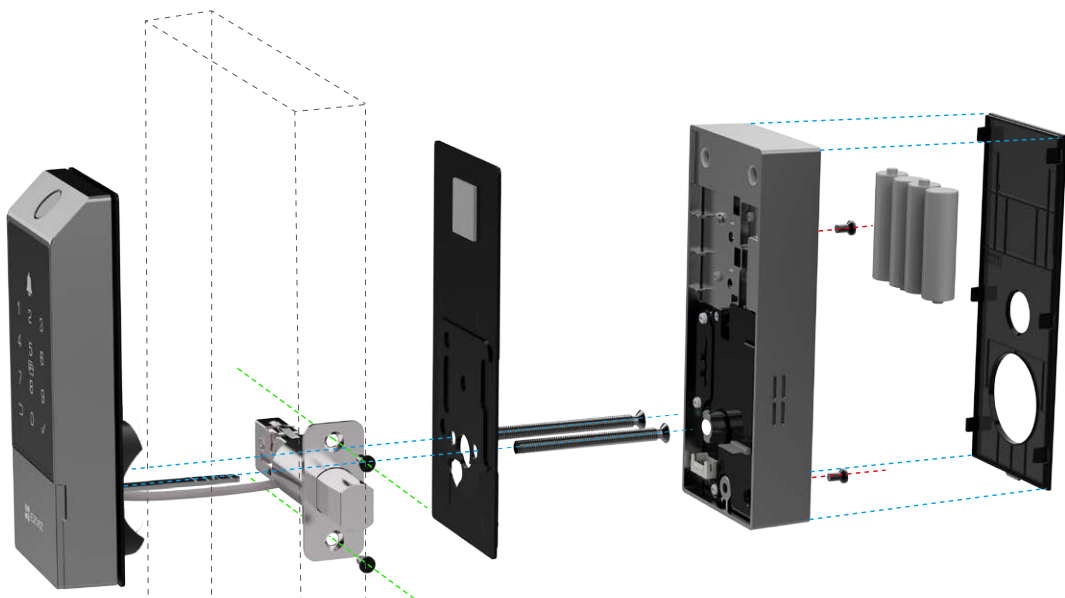


i Dôležité: Vyhnite sa inštalácii zámku v blízkosti horných a dolných končatín dverí, aby ste predišli pákovému efektu alebo obmedzeniu jeho plného fungovania. Tento produkt nezamení vaše dverové kľučky. Postupujte podľa nižšie uvedených pokynov v závislosti od vášho inštaláčneho scenára.

2. Schéma inštalácie

i Návrh: Dôkladne skontrolujte diagram zámku v šablóne pre vŕtanie.

Pre správne nainštalovanie zariadenia a vytvorenie potrebných otvorov postupujte podľa procesu podľa vášho inštaláčneho scenára.



3. Pozrite si inštalačné video

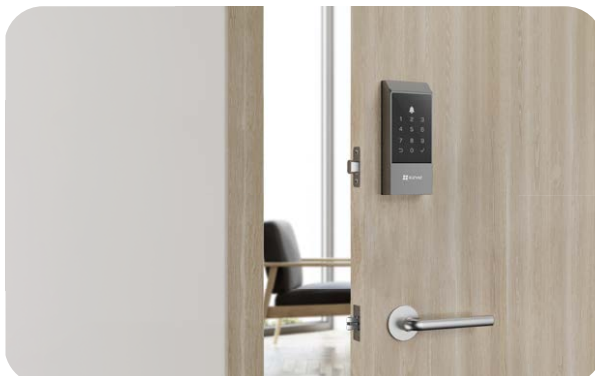
Klepnite na  a pozrite si inštalačné video.



4. Inštalovať úplne



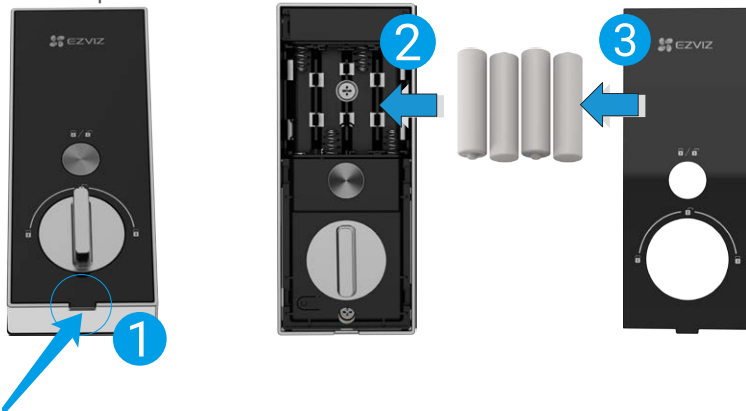
Vnútri dverí



Mimo dvere

Nainštalovať batériu

1. Po inštalácii odstráňte kryt batériového slotu zo zadného panela.
2. Do batériového slotu vložte 4 * batérií typu AA.
3. Umiestnite kryt batérie späť.



i Upozornenia a pokyny týkajúce sa bezpečnosti batérie

UPOZORNENIE: Riziko výbuchu, ak sú batérie nesprávne vymenené. Prosím, pozorne si prečítajte a dodržiavajte všetky pokyny týkajúce sa batérie.

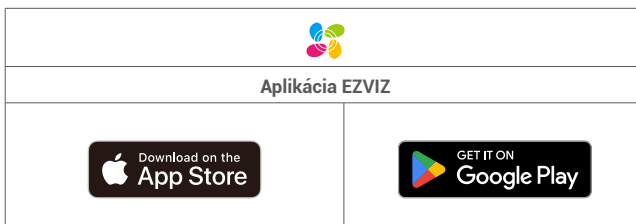
- Používajte iba určené batérie: Pri výmene **MUSÍTE** použiť štyri (4) nové, vysokokvalitné alkalické batérie AA (LR6, 1,5V). Aby ste zabránili výbuchu, zabezpečte správne napätie a polaritu. Nemiešajte alkalické batérie s inými typmi (napr. uhlíkovo-zinkové, lítiové alebo nabíjateľné NiMH).
- Nemiešajte staré a nové batérie: Vždy vymeňte všetky štyri batérie naraz.
- Dodržujte správnu polaritu: Neotáčajte (+) a (-) póly pri vkladaní batérií.
- Vyberte batérie počas dlhodobého skladovania: Ak sa inteligentný zámok nebude používať dlhší čas, vyberte batérie, aby ste zabránili ich vytečeniu a poškodeniu zariadenia.
- Nenabíjajte ani nevystavujte teplu: Nikdy nenabíjajte nenabíjateľné alkalické batérie. Nehádzte ich do ohňa ani nevystavujte nadmernému teplu.
- Správna likvidácia: Likvidujte použité batérie v súlade s miestnymi environmentálnymi zákonmi a predpismi o recyklácii. Nelikvidujte ich s bežným domácim odpadom.
- Špecifikácie náhrady: Pri výmene použite batérie rovnakého modelu alebo ekvivalentných špecifikácií (pozrite ["Vymeniteľné alkalické batérie"](#)).

Získanie aplikácie EZVIZ

i Pred stiahnutím aplikácie:

- Ak je aplikácia už nainštalovaná, overte, či ide o najnovšiu verziu, skontrolovaním aktualizácií vo vašom obchode s aplikáciami.
- Ak aplikácia nie je nainštalovaná, postupujte podľa krokov nižšie na jej stiahnutie.

1. Pripojte svoj mobilný telefón k sieti Wi-Fi s frekvenciou 2,4 GHz (odporúčané).
2. Stiahnite si aplikáciu EZVIZ vyhľadáním "EZVIZ" v App Store alebo Google Play™.
3. Zaregistrujte si účet EZVIZ a prihláste sa do aplikácie.

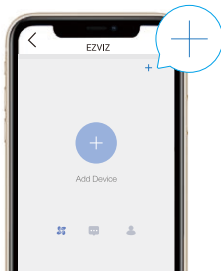


Pridanie zámku do aplikácie EZVIZ

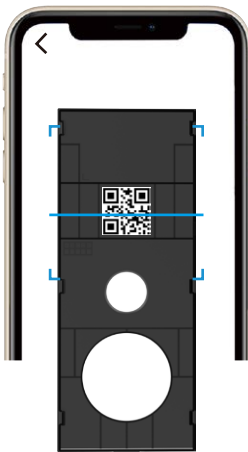
- i** Rozhranie aplikácie sa môže líšiť v dôsledku aktualizácie verzie a rozhranie aplikácie nainštalovanej v telefóne má prednosť.

Pridajte zámok do aplikácie EZVIZ pomocou nasledujúcich krokov:

1. Prihláste sa do účtu aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke ťuknite na symbol „+“ v pravom hornom rohu, aby ste prešli do rozhrania skenovania QR kódu.
3. Stlačte a podržte tlačidlo SET na zadnej strane panela, kým zámok nevyšle hlasový signál a klávesnica číslo 0 nezačne blikat, aby ste vstúpili do párovacieho režimu.



4. Skenovanie QR kódu na zadnej strane krytu batérie.



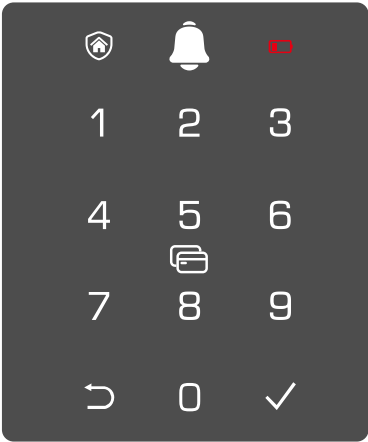
5. Podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ pridajte zámok do účtu aplikácie EZVIZ.

Nastavenia zámku

Potom môžete nastaviť zámok podľa potreby.

- Pred prvým použitím odstráňte zo zámku ochrannú fóliu.
- Upozorňujeme, že dezinfekčné prostriedky môžu spôsobiť poškodenie tela zámku.

1. Klávesnica



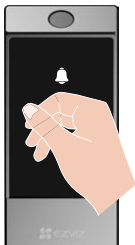
Ikona		Popisy
		číselné tlačidlo
		zrušiť, návrat alebo ukončiť
		potvrdiť
		Kľúč režimu Opustenie domu
		priestor na prevlekové karty (voliteľné)
		Dvere zvonka
		Nízky stav batérie

2. Otvorenie ponuky

- 1** • Nastavenie vykonajte podľa týchto krokov.
• Tu uvedieme príklad verzie [s odtlačkami prstov, kartou a kódom](#).

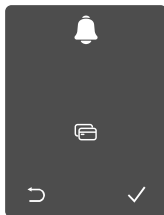
• V počiatocnom stave vykonajte nastavenie podľa týchto krokov.

- 1** Dotknite sa oblasti klávesnice pre aktiváciu zámku.



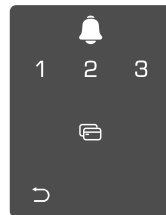
- 2** Na klávesnici sa rozsvietia položky „↵“, „✓“.

- Ukončíte stlačením položky „↵“.
- Stlačením položky „✓“ pridáte správcu.



- 3** „1“ „2“ „3“ „↵“ na klávesnici svietia.

- Stlačte „1“ na pridanie odtlačkov prstov.
- Stlačte „2“ pre pridanie hesla.
- Stlačte „3“ pre pridanie karty.
- Stlačte „↵“ pre ukončenie/ návrat.

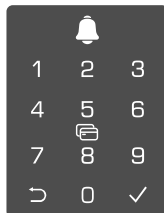


• V inom ako počiatocnom stave vykonajte nastavenie podľa týchto krokov.

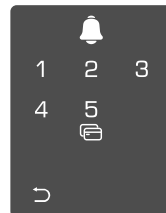
- 1** Stlačte tlačidlo SET raz.



- 2** Keď svieti klávesnica, overte to odtlačkom prsta, heslom alebo kartou správcu.



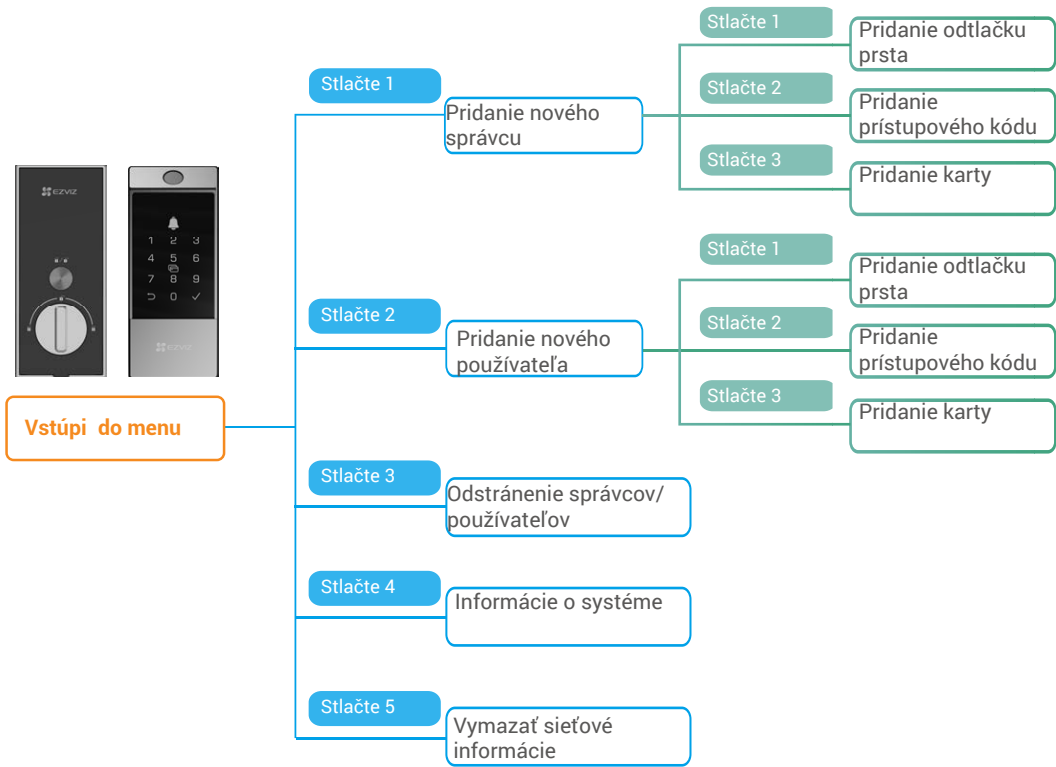
- 3** Na klávesnici sa rozsvietia „1“ „2“ „3“ „4“ „5“ „↵“.



3. Index ponuky

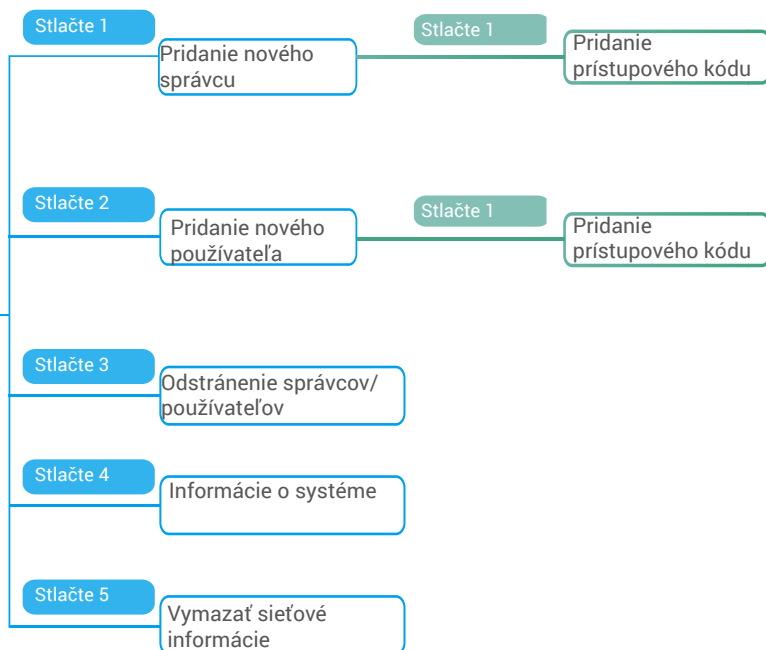
i Tu uvedená ponuka je len orientačná.

• Pre verziu **s odtlačkami prstov, kartami a heslami**



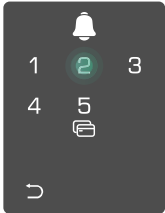
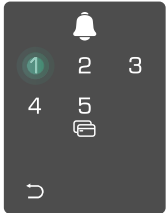


Vstúpi do menu



4. Pridanie správcov/používateľov

- 1** Vstúpte do ponuky. (Podrobné operácie nájdete v časti „Otvorenie ponuky“)
- 2** Stlačením položky „1“ pridáte správcu alebo stlačením položky „2“ pridáte používateľa.



Rola	Odomknutie dverí	Vstúpte do ponuky a nastavte zámok
Správca	✓	✓
Používateľ	✓	X

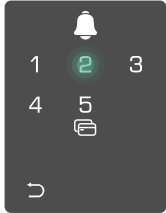
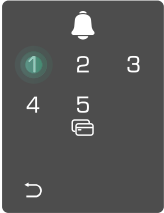
Bežní používatelia môžu odomknúť dvere až po zadaní metódy otvárania; správca môže nielen odomknúť dvere, ale tiež sa prihlásiť do ponuky na pridávanie a odstraňovanie používateľov a meniť ďalšie nastavenia.

- i** Keď pridáte správcu alebo používateľa, čísla zodpovedajúce číslu používateľa sa v predvolenom nastavení rozsvietia od 001 (napríklad pre číslo používateľa 001 tri čísla 001 pomaly postupne raz bliknú).

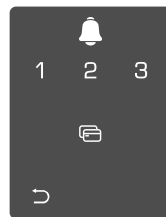
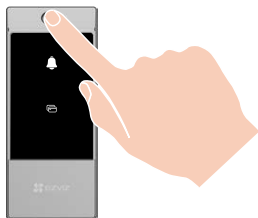
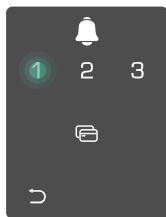
5. Pridanie odtlačku prsta(voliteľné)

- i** • Pridajte až 5 odtlačkov prsta na používateľa.
• Iba verzia [s podporou odtlačkov prstov, karty a hesla](#) umožňuje túto funkciu.

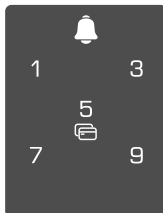
- 1** Vstúpte do ponuky. (Podrobné operácie nájdete v časti „Otvorenie ponuky“)
- 2** Stlačením položky „1“ pridáte správcu alebo stlačením položky „2“ pridáte používateľa.



- 3** Stlačením položky „1“ pridáte odtlačok prsta.
- 4** Keď sa rozsvieti položka „1“, dotknite sa čítačky odtlačkov prstov a opakujte operáciu 6 krát, položky 1 až 6 sa rozsvietia jedna po druhej, sprevádzané pípnutím označujúcim úspešnú operáciu a odtlačok prsta sa úspešne pridá.
- 5** • Stlačením položky „1“ pridáte odtlačky prstov súvisle.
• Stlačením klávesu ↵ sa vrátite na predchádzajúcu úroveň.
• Ukončíte stlačením tlačidla NASTAVIŤ.



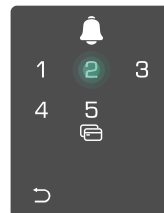
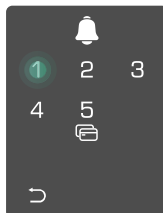
- ❶ Keď sa pridá odtlačok prsta a pokúsite sa ho pridať zнова, číslo „1, 3, 5, 7, 9“ (zdá sa ako X) na klávesnici sa rozsvieti a blikne 2 krát, ktoré sa sprevádzajú zlyhaním zvukového signálu.



6. Pridanie prístupového kódu

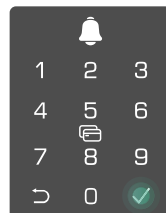
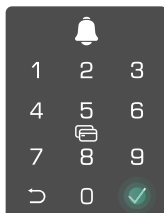
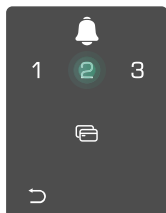
- ❶ Pridajte až 1 heslo na používateľa.

- ❷ Vstúpte do ponuky. (Podrobné operácie nájdete v časti „Otvorenie ponuky“)
- ❸ Stlačením položky „1“ pridáte správcu alebo stlačením položky „2“ pridáte používateľa.



- ❹ Stlačením položky „2“ pridáte prístupový kód.

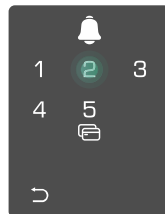
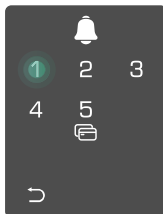
- ❺ Zadajte zodpovedajúci 6 až 10-miestny platný prístupový kód. Keď je kľúč na zadanie prístupového kódu ≥ 6 číslic, teraz sa rozsvieti položka „√“. Potvrďte stlačením položky „√“.
- ❻ Ešte raz opakujte prístupový kód, potvrďte stlačením položky „√“, čo bude sprevádzané pípnutím označujúcim úspešnú operáciu, a prístupový kód bude úspešne pridaný.



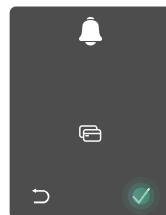
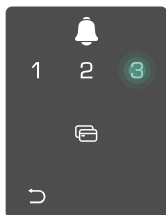
7. Pridať kartu blízkosti(volitelné)

- Pridajte až 1 kartu blízkosti na používateľa.
- Iba verzia [s podporou odtlačkov prstov, karty a hesla](#) umožňuje túto funkciu.

- ❶ Vstúpte do ponuky. (Podrobné operácie nájdete v časti „[Otvorenie ponuky](#)“)
- ❷ Stlačením položky „1“ pridáte správcu alebo stlačením položky „2“ pridáte používateľa.

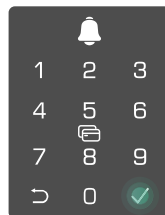
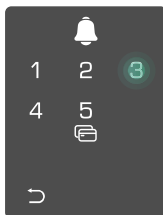


- ❸ Stlačením položky „3“ pridáte kartu.
- ❹ Umiestnite nezaznamenanú bezdotykovú kartu do oblasti na potiahnutie karty.
- ❺
- Stlačením klávesu ✓ potvrdíte.
 - Stlačením klávesu ⇐ sa vrátite na predchádzajúcu úroveň.



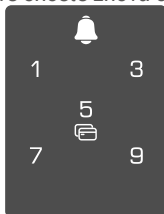
8. Odstránenie správcov/používateľov

- ❶ Vstúpte do ponuky. (Podrobné operácie nájdete v časti „[Otvorenie ponuky](#)“)
- ❷ Stlačením položky „3“ odstránite správcu/ používateľa.
- ❸ Zadajte číslo používateľa a stlačte položku ✓.

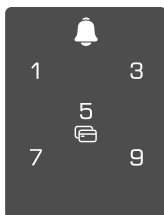




- Ak stlačíte nesprávne číslo používateľa, na klávesnici sa rozsvietia čísla „1, 3, 5, 7, 9“ (tvoria písmeno X) a dvakrát bliknú spolu s pípnutím naznačujúcim poruchu. Stlačením položky „↩“ sa vrátite k poslednému kroku, alebo zadajte čísla používateľov, ktoré chcete znova odstrániť.

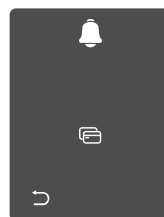
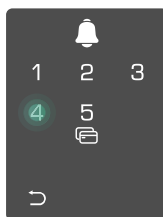


- Keď zostane iba jeden používateľ a vy ho odstránite, na klávesnici sa rozsvietia čísla „1, 3, 5, 7, 9“ (tvoria písmeno X) a dvakrát bliknú spolu s pípnutím naznačujúcim poruchu.



9. Vyhľadanie systémových informácií

- ➊ Vstúpte do ponuky. (Podrobné operácie nájdete v časti „Otvorenie ponuky“)
- ➋ Stlačením položky „4“ vyhladáte systémové informácie zámku.
- ➌ Zámok vysiela informácie o systéme.



- Zámok bude v poradí vysielať sériové číslo zámku, aktuálnu verziu zariadenia a overovací kód v angličtine, stlačením tlačidla „↩“ sa vrátite na predchádzajúcu úroveň.

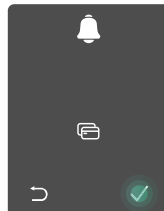
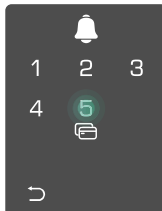
10. Jasná sieťová informácia

❶ Vstúpte do ponuky. (Podrobné operácie nájdete v časti „Otvorenie ponuky“)

❷ Stlačte "5" pre vymazanie informácií o sieti.

❸

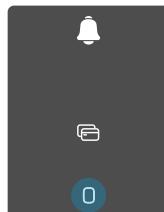
- Stlačte tlačidlo "✓" pre potvrdenie.
- Stlačte tlačidlo "↩" pre návrat na predchádzajúcu úroveň.



❶ Keď sa vymažú informácie o sieti a chcete pridať zámok do vášho účtu EZVIZ aplikácie, musíte znovu nakonfigurovať sieť.

11. Dokončíte konfiguráciu Wi-Fi

Stlačte a podržte tlačidlo SET na zadnej strane, až kým zámok neodošle hlasový signál a klávesnica začne blikať číslom 0 sprevádzaným pípnutím, čo znamená, že je zapnutý režim konfigurácie Wi-Fi.



Prosím, postupujte podľa systémového sprievodcu a dokončíte sieťové informácie do 3 minút.

❶ Systém automaticky opustí režim konfigurácie siete po 3 minútach.

Viacere metody odomknutia

Ikona	Metóda odomknutia
	Otvorenie odtlačkom prsta (voliteľné)
	Otvorenie kódov
	Vytrepánie karty (voliteľné)
	Otvorenie mechanickým kľúčom
	Otvorenie na diaľku



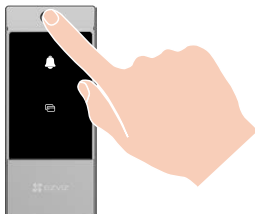
- Pred otvorením dverí prístupovým kódom sa dotknite oblasti klávesnice, aby sa aktivoval zámok.
- Kvôli bezpečnosti vášho súkromia sa odporúča pravidelne meniť prístupové kódy a čistiť oblasť klávesnice v prípade zostávajúcich odtlačkov.
- Iba verzia [s odtlačkami prstov](#), [kartou](#) a [heslom](#) podporuje odomknutie pomocou odtlačkov prstov a potiahnutím karty.



- Tento produkt má funkciu ochrany bezpečnosti, ak sa omylom zadá neplatný odtlačok prsta/heslo/karta 5 krát po sebe v priebehu 5 minút, systém sa na 3 minúty uzamkne.
- Systém sa automaticky odomkne po 3 minútach.
- Túto funkciu môžete vypnúť v aplikácii EZVIZ.

1. Odomknutie odtlačkom prsta

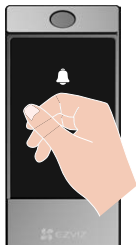
Položte svoj prst na čítač odtlačkov prstov, zámok overí odtlačok prsta a odomkne dvere.



2. Odomknutie prístupovým kódom

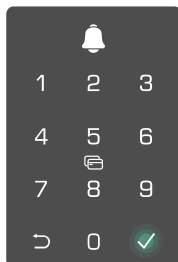
i Produkt má ochranu s neodčitateľnými prístupovými kódmi. V prípade, že vás niekto sleduje, ako zadávate prístupový kód, môžete pred alebo za pôvodný kód pridať extra číslice, aby bol kód zložitejší a zároveň bolo možné stále odomknúť.

1 Dotykom prebúďte klávesnicu.



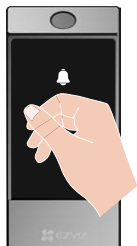
2 Zadajte prístupový kód a stlačte **3** Zámok overí kód a odomkne dvere.

položku ✓.

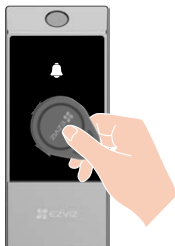


3. Odomknutie kartou

1 Dotykom prebúďte klávesnicu.



2 Umiestnite zaznamenanú proximitnú kartu na miesto pre čítanie karty.

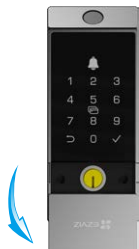


3 Zámok sa odomkne automaticky.

4. Odomknutie mechanickým kľúčom

i Mechanický kľúč riadne uchovávajte na ďalšie použitie.

1 Otvorte kryt diery na mechanický kľúč.



2 Vložte kľúč a otočte ho, potom stlačte pre otvorenie dverí.

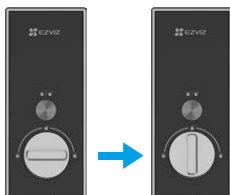


5. Vnútri odomknúť

- Stlačte tlačidlo "Elektronické tlačidlo" na zadnej strane panela, aby ste odomkli dvere, keď sú zamknuté.



- Otočte "Bezpečnostný gombík" na zadnej strane, aby ste odomkli dvere, keď sú zamknuté.



Viacere metódy uzamykania

1. Odpočítavanie uzamknutia

Otvorte funkciu "odpočítavanie zámku" v aplikácii EZVIZ. Po aktivácii tejto funkcie sa zámok automaticky uzamkne po skončení odpočítavania.

2. Vonkajšie zamykanie

Stlačte a podržte tlačidlo "✓" na prednom paneli viac ako 3 sekundy, aby ste uzamkli.

3. Vnútorne zamykanie

- Akonáhle sa dvere zatvoria, stlačte "elektronické tlačidlo" na zadnej časti, aby sa zamkli.
- Akonáhle sa dvere zatvoria, otočte "bezpečnostný gombík" na zadnej strane, aby sa zamkli.

Prevádzka a riadenie

1. Núdzové odomknutie

Keď je batéria vybitá, prepojte rozhranie núdzového napájania predného panela so záložným zdrojom, aby ste mohli nabíjať zámok pomocou napájacieho kábla micro-USB a potom odomknúť dvere.



2. Alarmy

1. Alarm ochrany pred cudzím zásahom

Keď je rozoberaný silou, zámok spustí alarm trvajúci asi jednu minútu.

2. Alarm uzamknutia systému

Systém sa uzamkne na 3 minúty po overení nesprávnym odtlačkom prsta, prístupovým kódom alebo kartou 5 krát za sebou.

3. Upozornenie na vybitú batériu

Keď bude napätie batérie nízke, hlasová výzva vám pripomenie, aby ste vymenili batériu.

4. Dvere nie sú zatvorené Varovanie

Ak dvere nie sú správne zatvorené, zámok sa pokúsi zamknúť 3-krát a ak sa mu to nepodarí, spustí sa alarm.

3. Obnoviť na výrobné nastavenia

1. Odstráňte kryt batérie zadného panelu a vyberte batérie.

2. Stlačte tlačidlo NASTAVIŤ na 5 sekúnd a zatiaľ vložte batérie späť do priestoru na batérie.

3. Pustite tlačidlo NASTAVIŤ a stlačte položku ✓ na potvrdenie po hlasových výzvach.

4. Jednorázový kód

Keď prídu návštevníci, môžete pre nich vytvoriť jednorázový kód pre dvere.

- Jednorázový kód platí okamžite po vygenerovaní.
- Raz povolené, jednorázové heslá sa môžu generovať aj vtedy, keď je zámok offline.

5. Super úsporný režim

Pridajte režim Super Power Saving, ktorý zlepšuje výkon batérie a predlžuje jej životnosť.

Spôsob otvorenia: Prejdite na možnosť správy batérie na stránke Nastavenia.

6. Jednorázová funkcia ticha

1. Dotknite sa oblasti klávesnice, aby ste ju prebudili.

2. Stlačte a podržte tlačidlo "0", kým klávesnica dvakrát nezabliká, aby sa indikovala funkcia.

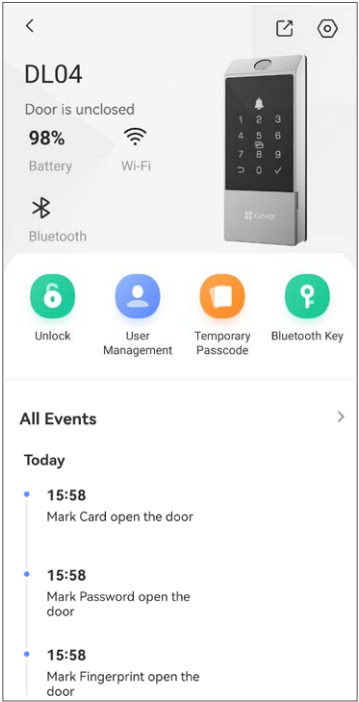
- Keď je funkcia jednorázového stlmenia zapnutá, dvere prejdú do tichého režimu.
- Zámok automaticky opustí tento režim, keď bude odomknutý overením pridaného odtlačku prsta, hesla alebo karty zvonku.

Operácie v aplikácii EZVIZ

i Rozhranie aplikácie sa môže líšiť v dôsledku aktualizácie verzie a rozhranie aplikácie nainštalovanej v telefóne má prednosť.

1. Domovská stránka

Keď spustíte aplikáciu EZVIZ a klepnete na zámok, môžete podľa potreby zobrazíť a spravovať zámok na domovskej stránke.



Parameter	Popis
Batéria	Zostávajúcu kapacitu batérie si môžete pozrieť tu.
Signál	Tu môžete vidieť silu signálu Wi-Fi zámku.
Bluetooth	Môžete vidieť stav Bluetooth pripojenia.
Odomknutie	Dotknite sa pre odomknutie zámky. i Funkcia je predvolene zakázaná. Ak ju chcete použiť, prejdite do "nastavenia - Nastavenia odomknutia" a povolte ju.
Správa používateľov	Tu môžete kliknúť na správu používateľov tu. i Po pridaní používateľa môžete pridať aj metódy odomknutia pre tohto používateľa, ako je odtlačok prsta, digitálny kód, karta s blízkosti a kód duress. Upozorňujeme, že metóda odomknutia musí fungovať na zámku.
Dočasný prístupový kód	Ťuknutím vygenerujete dočasný prístupový kód pre návštevníkov na otvorenie dverí.
Bluetooth kľúč	Klepnite pre zdieľanie Bluetooth kľúča s vašimi rodinnými príslušníkmi alebo hosťami.
Všetky udalosti	Skontrolujte všetky udalosti, ktoré sa stali so zámkom.

2. Nastavenia

Na stránke nastavení môžete nastaviť parametre zariadenia.

Parameter	Popis
Názov	Tu môžete zobraziť alebo po ťuknutí prispôsobiť názov zariadenia.
Odomknite nastavenia	Môžete tu povoliť odomknutie na diaľku, nastaviť spôsob odomknutia a smer otvárania dverí, atď.
Batéria	Skontrolujte úložisko batérie zámku.
Oznámenie správy	Môžete spravovať správy zariadenia a upozornenia z aplikácie EZVIZ.
Nastavenia zvuku	Môžete nastaviť relevantné parametre zvuku pre vaše zariadenie.
Záznamy otvárania dverí	Môžete vidieť záznamy otvárania dverí tu.
Nastavenia súkromia	• Režim súkromia: Ak je zapnutý, dvere možno odomknúť iba odtlačkom prsta, heslom a proximitnou kartou správcu alebo mechanickým kľúčom. Záмок sa zároveň stíši. • Uzamknutie pri pokuse o omyl: keď je zapnuté, systém sa uzamkne na 3 minúty a nemôžete použiť elektronický kľúč na odomknutie, keď bude 5 chýb odomknutia v priebehu 5 minút.
Nastavenie siete	Môžete vidieť stav pripojenia Wi-Fi tu.
Informácie o zariadení	Tu si môžete pozrieť informácie o zariadení.
Zdieľať zariadenie	Zariadenie môžete zdieľať so svojimi rodinnými príslušníkmi alebo hosťami.
Odstrániť zariadenie	Ťuknutím odstránite záмок zo svojho účtu EZVIZ.

Údržba

1. Každodenná údržba

- Do blízkosti zámku neumiestňujte korozívne materiály, aby ste zabránili poškodeniu zámku a ovplyvneniu jeho lesku.
- Ak sa dvere deformujú, zvyšuje sa trenie, takže kombinovaná skrutka západky, ktorá vstupuje do protiplechu a západka sa nemôžu úplne vysunúť. Vtedy je potrebné nastaviť polohu protiplechu.
- Ak je napätie batérií nízke, okamžite ich vymeňte, aby ste zabezpečilo normálne používanie zámku. Dávajte pozor na kladné a záporné póly batérií pri ich výmene.
- Uchovajte si mechanický kľúč.
- Pri odoberaní odtlačkov prstov pritlačte prst na čítačku vodorovne.
- Požiadajte odborníkov, aby skontrolovali záмок, ak nie je pružný.
- Uchovávajte mazivo v rotujúcej časti zámku, aby sa záмок hladko otáčal a predĺžila sa jeho životnosť.
- Odporúča sa skontrolovať záмок raz za šesť mesiacov alebo jeden rok a skontrolovať, či skrutky nie sú uvoľnené.

2. Najčastejšie otázky

Problém	Príčina	Riešenie
Dvere sa nedajú normalne otvoriť pomocou verifikácie odtlačku prsta, kódu alebo karty.	Problém s inštaláciou zámku.	Prosím, nechajte odborníkov znovu skontrolovať inštaláciu.
	Opatrenie používateľských práv nie je v platnosti.	Použite odtlačky prstov, kódy alebo karty iných používateľov, alebo aktualizujte platnosť používateľa cez aplikáciu EZVIZ.
Odpoveď z čítačky odtlačkov prstov.	Čítačka odtlačkov prstov je poškodená.	Prosím, nechajte odborníkov znovu skontrolovať inštaláciu.

Zámok sa nedá zamknúť.	Motor je poškodený.	Prosím, nechajte odborníkov znovu skontrolovať inštaláciu.
	Problém s nastavením metódy odomknutia	Zadajte do aplikácie EZVIZ pre nastavenie metódy odomknutia.
Problém s vyskakovacím jazykom zámku.	Inštalačná chyba	Prosím, nechajte odborníkov znovu skontrolovať inštaláciu.
Zariadenie je často offline.	Zámok nie je pripojený k sieti.	Prosím, pripojte zámok k sieti s lepším a stabilnejším signálom.
Rýchla spotreba batérie.	Problém s sieťovým prostredím	Prosím, prejdite na stabilný signál siete.
		Prosím, vypnite Wi-Fi prepínač v aplikácii EZVIZ.
Dvere nie je možné otvoriť mechanickým kľúčom	Nesprávny mechanický kľúč	Použite správny mechanický kľúč
	Zámkový valec je poškodený	Po otvorení dverí nechajte profesionálov skontrolovať a vymeniť poškodené komponenty.
	Mechanický kľúč nie je možné úplne vložiť	
Dvere nie je možné otvoriť jednorázovým kódom.	Zámok je offline.	Prosím, pripojte zámok k sieti a skúste to znova.
Nemôžem vypnúť režim super úspory energie v aplikácii EZVIZ	Zámok je offline.	Prosím, dotknite sa klávesnice, aby ste zariadenie prebudili a zámok sa automaticky pripojí k sieti, potom skúste znova.

 Ďalšie informácie o zariadení nájdete na stránke www.ezviz.com/eu.

3. Vymeniteľné alkalické batérie

Typ batérie zariadenia: Vymeniteľné alkalické batérie.
Model batérie: LR6
Menovité napätie: 1,5 V DC
Menovitá kapacita: 2950mAh
Výrobca batérií: NINGBO GP & SONLUK BATTERY CO., LTD.

Zloženie	Chemický vzorec	Číslo CAS.	Približný obsah (hm%)
			LR6
Oxid manganičitý	MnO ₂	1313-13-9	42,6
Zinok	Zn	7440-66-6	18,1
Voda	H ₂ O	7732-18-5	8,3
Hydroxid draselný	KOH	1310-58-3	6,3
Graphite	C	7782-42-5	3,0
Mosadz	CuZn	12597-71-6	2,4
Železo	Fe	7439-89-6	17,5
Niklovanie	Ni	7440-02-0	0,3
Nylón	(C ₁₂ H ₂₂ N ₂ O ₂) _n	32131-17-2	0,9
Celulóza	(C ₆ H ₁₀ O ₅) _n	65996-61-4	0,3
PVA	(C ₂ H ₄ O) _n	9002-89-5	0,3